



Wir stellen ein:

Mitarbeiter/in Buchungszentrale

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n serviceorientierten Mitarbeiter/in.

Die Usedom Tourismus GmbH (UTG) ist die offizielle Marketinggesellschaft für die Insel Usedom. Als Dienstleister für die Usedomer Tourismusbranche, die Insel-Gemeinden inklusive Wolgast und deren touristische Institutionen realisiert die UTG das Destinationsmarketing im In- und Ausland. Ziel ist es, stetig neue Urlauber für die Insel Usedom zu gewinnen und gleichzeitig Marketingaktivitäten und -budgets zu bündeln, um die Marke „Insel Usedom“ national und international zu stärken. Dafür nutzt die Usedom Tourismus GmbH ihr weitreichendes Partnernetzwerk.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin für unsere Buchungszentrale in Vollzeit/ 40h befristet für 2 Jahre ab Eintrittsdatum, mit der Aussicht auf anschließende Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- ✓ Angebotserstellung und Buchung von Quartieren, Flugtickets und Pauschalreisen
- ✓ Kundenberatung am Telefon und per E- Mail
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Korrespondenz mit den touristischen Leistungsträgern
- ✓ Datenpflege im Online Buchung Systems

Sie bringen mit:

- ✓ Erfahrungen im Bereich Reservierung /Rezeption bzw. Call-Center
- ✓ sicherer Umgang mit MS-Office
- ✓ Kenntnisse über die Insel Usedom und deren touristische Angebote
- ✓ kundenorientierte, engagierte und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Servicebereitschaft, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ✓ Erfahrungen mit dem Buchungssystem zimmer.im-web.de (wünschenswert)
- ✓ Sprachen: Deutsch (Voraussetzung) und Englisch (Grundkenntnisse)

Was wir Ihnen bieten:

- ✓ familienfreundliche Arbeitszeiten
- ✓ moderner, gut ausgestatteter Arbeitsplatz in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- ✓ ein sympathisches, motiviertes junges Team
- ✓ abwechslungsreiches Aufgabenfeld
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbungsunterlagen bis zum 31.03.2019 mit Ihren Gehaltsvorstellungen per Email an:

Usedom Tourismus GmbH
Frau Christiane Radtke
17459 Ostseebad Koserow
christiane.radtke@usedom.de