



Wir stellen ein:

Mitarbeiter/in Buchungszentrale

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams eine/n serviceorientierten Mitarbeiter/in mit Kenntnissen des Buchungssystems Zimmer im Web.

Die Usedom Tourismus GmbH (UTG) ist die offizielle Marketinggesellschaft für die Insel Usedom. Als umfassender Dienstleister für die Usedomer Tourismusbranche, die Gebietskörperschaften und deren touristische Institutionen realisiert die UTG das Destinationsmarketing für die Insel Usedom im In- und Ausland. Sie betreibt die Webseite www.usedom.de und ist im Innenverhältnis umfassender Dienstleister für die Usedomer Tourismusbranche. Unsere Arbeit ist darauf gerichtet, neue Gäste für die Insel Usedom zu gewinnen.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin einen Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin 40 h Woche befristet bis 31.12.2019 für unsere Buchungszentrale:

Ihre Aufgaben:

- Angebotserstellung und Buchung von Quartieren, Flugtickets und Pauschalreisen
- Kundenberatung am Telefon und per E-Mail
- Korrespondenz mit den touristischen Leistungsträgern
- Beschwerdemanagement
- Datenpflege des Online Buchung Systems
- Katalogversand

Ihr Profil:

- idealerweise eine touristische Ausbildung und Erfahrungen im Bereich Reservierung/Rezeption bzw. Call-Center
- sicherer Umgang mit MS-Office
- Kenntnisse über die Insel Usedom und deren touristische Angebote
- Wünschenswert sind Kenntnisse mit dem Buchungssystem zimmer.im-web

Wir erwarten

- eine motivierte und engagierte Verstärkung für unser Team
- Kundenorientiertheit, Servicebereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Sprachen Deutsch und Englisch

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bis zum 11.01.2019 mit Ihren Gehaltsvorstellungen per Email an:

Usedom Tourismus GmbH
Frau Christiane Radtke
17459 Seebad Koserow
Email: christiane.radtke@usedom.de