

# Insel Usedom



## Reservierungsmitarbeiter/in (m/w/d)

Sie lieben die Insel Usedom, arbeiten gern im Team und die Zufriedenheit der Kunden hat für Sie oberste Priorität? Dann suchen wir genau Sie zur Verstärkung unseres Teams der Buchungszentrale. Die Usedom Tourismus GmbH mit Sitz im Ostseebad Koserow bietet Ihnen eine unbefristete Stelle in Vollzeit zum nächstmöglichen Termin.

Wir, die Usedom Tourismus GmbH (UTG), sind die kommunale Tourismusgesellschaft für die Insel Usedom. Als Dienstleister für die Insel-Gemeinden und die Stadt Wolgast sowie für die Usedomer Tourismusbranche und touristischen Partner realisieren wir das Destinationsmarketing im In- und Ausland und koordinieren Aufgaben des Destinationsmanagements.

### Ihre Aufgabengebiete

- ✓ Angebotserstellung und Buchung von Quartieren, Flugtickets und Pauschalreisen
- ✓ Kundenberatung am Telefon und per E-Mail
- ✓ Beschwerdemanagement
- ✓ Korrespondenz mit den touristischen Leistungsträgern
- ✓ Datenpflege im Online Buchungssystem

### Ihr Profil

- ✓ Erfahrungen im Bereich Reservierung , Rezeption bzw. Call-Center
- ✓ sicherer Umgang mit MS-Office
- ✓ Kenntnisse über die Insel Usedom und deren touristische Angebote
- ✓ kundenorientierte, engagierte und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Servicebereitschaft, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ✓ Erfahrungen mit dem Buchungssystem DS Destination Solutions (wünschenswert)

### Worauf Sie sich freuen können

- ✓ vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ✓ ein motiviertes und dynamisches Team
- ✓ flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ familienfreundliche Arbeitszeiten
- ✓ gute Weiterbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins **bis zum 15.01.2025** per Mail an: [job@usedom.de](mailto:job@usedom.de)

